



La misión de Delta Dental:

Mejorar la salud dental y el acceso a ella a través de un servicio de cobertura dental excepcional con tecnología y respaldo profesional.

Lo mantenemos sonriendo®

¿Por qué 23 millones de afiliados confían su sonrisa a Delta Dental?

- Ahorros sustanciales gracias a nuestros amplios sistemas de control de costos
- Extensa red de dentistas
- Incomparable compromiso al servicio



Visite nuestro sitio Web:
www.deltadentalins.com/espanol

Qué debe saber después de visitar a su dentista

Preguntas sobre su plan

Si tiene preguntas sobre sus beneficios, puede comunicarse con uno de nuestros representantes de Servicio al Cliente o puede verificar sus beneficios y elegibilidad 24 horas del día, los siete días de la semana, usando nuestra línea telefónica interactiva de respuestas habladas. También puede obtener más información sobre sus beneficios dentales visitando nuestro sitio Web. Puede registrarse para recibir gratis nuestro boletín electrónico *Dental Wire**, que proporciona información valiosa sobre temas de salud dental y cómo maximizar sus beneficios.

Revisión de reclamos

Una vez procesado un pedido de reintegro, usted recibirá una Declaración de Beneficios/Notificación de Pago (Benefit Statement/Notice of Payment) por parte de Delta Dental. Este documento contiene una lista de los servicios sometidos y los costos del tratamiento dental presentado por su dentista. Revise los servicios dentales y los costos para asegurarse de que el copago/coseguro que el dentista le cobra como paciente sea correcto. Comuníquese con su oficina dental en caso de discrepancias. Los representantes de Servicio al Cliente de Delta Dental están disponibles para explicarle su Declaración de Beneficios/Notificación de Pago.

Preguntas sobre la calidad de atención

Delta Dental está comprometido a asegurar que usted reciba atención dental de calidad. Monitoreamos activamente el rendimiento de nuestros dentistas de la red para asegurar que éstos cumplan con nuestros criterios de higiene, calidad de atención y otros estándares rigurosos. Si usted no está satisfecho con la atención dental que recibió por parte de un dentista Delta Dental, nosotros podemos coordinar para que usted sea examinado por uno de nuestros dentistas de consulta dentro de su zona. Si el dentista de consulta está de acuerdo que el trabajo que recibió fue defectuoso, nos aseguraremos de que el dentista responsable corrija su trabajo sin ningún cargo o efectúe el reembolso correspondiente. Usted puede elegir otro dentista para corregir el tratamiento.

*Este boletín sólo está disponible en inglés en este momento.

Delta Dental PPO está asegurada por Delta Dental Insurance Company en AL, FL, GA, LA, MS, MT, NV, TX, UT y el Distrito de Columbia y por compañías de prestaciones dentales sin fines de lucro en los siguientes estados: CA – **Delta Dental of California, PA, MD – Delta Dental de Pennsylvania, NY – Delta Dental of New York, DE – Delta Dental of Delaware, WV – Delta Dental of West Virginia.**



Delta Dental PPOSM

Usando su plan



Delta Dental PPO, nuestro plan de organización de proveedor preferido* (PPO, por su sigla en inglés), proporciona acceso a la red nacional más amplia de su tipo. Los dentistas de Delta Dental PPO acuerdan aceptar honorarios reducidos para los servicios cubiertos al atender a pacientes de Delta Dental PPO. Es decir que sus costos directos suelen ser más bajos cuando visita a un dentista PPO que cuando visita un dentista fuera de la red de Delta Dental.

Cuando recibe cobertura a través del plan PPO, tanto usted como los miembros de su familia:

- Pueden visitar a cualquier dentista con licencia e incluso a un especialista dental de su elección
- Pueden cambiar de dentista en cualquier momento sin necesidad de notificarnos al respecto
- Pueden recibir atención dental en cualquier parte del mundo
- Nunca tendrán que pagar más que la porción del paciente** cuando recibe tratamiento ni tendrá que mandar un formulario de reclamo si usted visita un dentista de Delta Dental. Los dentistas de Delta Dental mandan los reclamos por usted y aceptan pagos directamente de Delta Dental.

Conozca su cobertura

Este folleto le ofrece información general de los beneficios de su cobertura, pero si desea también puede visitar nuestro sitio Web para más información sobre su plan dental. Nuestro servicio en línea es cómodo y seguro y le permite:

- Consultar los beneficios y corroborar su elegibilidad
- Verificar el estado de sus reclamos
- Imprimir su tarjeta de identificación
- Hacer una pregunta al Departamento de Servicio al Cliente.

Cuando visite a su dentista, le recomendamos que lleve una copia de su información de elegibilidad y beneficios, incluidos al número de grupo y su número de afiliado. Esto ayudará al consultorio dental cuando presente sus reclamos dentales de reintegro.

* En Texas, Delta Dental Insurance Company asegura un plan Organización de Proveedores Dentales (DPO, por su sigla en inglés).

**La porción correspondiente al paciente es la suma del copago/coseguro, cualquier balance del deducible, cualquier cantidad por encima de los valores máximos del plan y cualquier servicio sin cobertura.

Qué debe saber antes de visitar a su dentista

Busque un dentista Delta Dental PPO

Puede encontrar una lista actual de consultorios dentales que forman parte de nuestra red usando nuestro directorio de dentistas en línea. Visite nuestro sitio Web y haga clic en “Buscar dentistas” en nuestra página de inicio. Después seleccione “Delta Dental PPO” y el estado en que desea buscar y haga clic en “Buscar.”

Cada dentista que aparece en nuestro directorio ha sido acreditado por Delta Dental a través de la verificación de sus respectivas matrículas profesionales y coberturas de seguro, certificación de especialidad y cumplimiento de las normas profesionales de salud, seguridad e higiene en materia dental.

¿Su dentista actual es un profesional de Delta Dental PPO?

Le recomendamos que verifique si su dentista está asociado o no a la red Delta Dental PPO. El sólo hecho de preguntarle a un dentista si “admite a afiliados de Delta Dental” no garantiza que pertenezca a la red PPO. Asegúrese de preguntar específicamente si el profesional es un dentista Delta Dental PPO. También le recomendamos que verifique la participación de su dentista antes de cada cita dental.

Cuando no puede encontrar a un dentista de PPO

La red de Delta Dental Premier® — nuestra red más amplia — también proporciona ahorros y es la próxima opción mejor cuando no puede encontrar a un dentista de PPO. Si debe visitar a un dentista que no es de PPO, un dentista de Delta Dental Premier normalmente le ahorrará más dinero que el visitar a un dentista que no es de la red de Delta Dental. Aunque los honorarios profesionales de los dentistas contratados de Premier muchas veces son más altos que los honorarios de dentistas PPO, los dentistas Premier no le cobrarán una cantidad superior a la cantidad aprobada de Delta Dental; dentistas que no son de la red de Delta Dental podrían cobrarle hasta sus honorarios enteros, una práctica llamada “facturación con saldo.” Puede encontrar a un dentista de Premier usando nuestro directorio en línea.

Cuando su dentista no aparece en el directorio

Sabemos que algunas personas tienen una relación de mucho tiempo con su dentista y prefieren no cambiar de dentista. Lo invitamos a que recomiende a su dentista formar parte de la red Delta Dental PPO. Visite la página de nuestro sitio Web llamada “Buscar dentistas,” y bajo “¿No pudo encontrar a su dentista?”, haga clic en el enlace para Delta Dental PPO para completar la forma con el título “Nominate Your Dentist” (Recomiende a su dentista). Nosotros nos comunicaremos con su dentista para ofrecerle más detalles. Usted puede ayudar informando a su dentista sobre la importancia de los beneficios del plan PPO y sobre su deseo de que su dentista considere ser un dentista Delta Dental PPO.

Verifique su elegibilidad y beneficios en línea

Si usted visita nuestro sitio Web por primera vez, necesitará registrarse para poder ingresar al sitio. Una vez registrado podrá verificar su elegibilidad y beneficios de cobertura e informarse sobre los valores máximos y deducibles. También podrá imprimir su tarjeta de identificación, aunque esto no es necesario para recibir servicios dentales. Simplemente podrá indicar su número de grupo o número de identificación de afiliado al visitar a su dentista.

Cobertura doble/Coordinación de beneficios

Si su esposo/esposa tiene cobertura bajo otro plan dental y usted o los miembros de su familia reciben cobertura a través de ambos planes, los dos planes coordinarán los beneficios para reducir potencialmente los costos que usted deba pagar de su bolsillo. Solicite a su dentista que indique en el reclamo dental que se presenta ante Delta Dental la información correspondiente al otro plan dental y nosotros haremos las cuentas pertinentes. Pueden aplicarse excepciones de grupo específicas. Revise por favor su Evidencia de Cobertura, Descripción Resumida del Plan o Contrato de Servicio Dental del Grupo para más detalles sobre la coordinación de beneficios de su plan, incluyendo las reglas para determinar la cobertura primaria y secundaria.

Tratamiento ortodóntico en curso

Si su plan Delta Dental incluye beneficios ortodónticos, el pago de tratamiento ortodóntico en curso depende de las provisiones específicas de su plan. Típicamente, el tratamiento en curso está cubierto y Delta Dental comienza el pago durante el primer mes de elegibilidad. La cantidad que se calcula ser la responsabilidad de Delta Dental será pagada en total o a plazos, sujeto a los beneficios máximos vitalicios (en algunos casos, un máximo anual) para servicios ortodónticos. Sin embargo, bajo algunos planes, puede que no sea elegible para trabajo en curso o podría perder elegibilidad si ha habido un lapso de cobertura de más de 30 ó 60 días.

¿Se encuentra en proceso de transición de otro plan?

Cualquier tratamiento en curso cuando empieza su cobertura — como canales radiculares, coronas y puentes — no está cubierto bajo su plan Delta Dental y su plan dental anterior debiera asumir esa responsabilidad. Delta Dental cubrirá los servicios dentales que fueron comenzados y completados después de la fecha de vigencia de su plan.

Qué debe saber al visitar a su dentista

Hable con su dentista sobre su salud y las opciones de tratamiento

Cuando visite a un dentista, recuerde informarle sobre su historial médico y dental, y cualquier complicación que hubiera sufrido en el pasado. Los dentistas pueden llegar a identificar los signos de otras condiciones más graves y por lo tanto, deben conocer cualquier información sobre su salud que pueda resultar importante para su atención dental.

Su higienista es un excelente recurso para obtener información sobre salud dental, que le permitirá proteger sus dientes de las caries y la gingivitis. Aproveche su visita para descubrir si está usando las técnicas y utensilios adecuados para la higiene dental (por ejemplo, si usted se está cepillando y usando el hilo dental adecuadamente y si usted está escogiendo los productos más adecuados a su situación).

Solicite a su dentista que le explique los puntos a favor y en contra de cada opción de tratamiento dental, incluyendo los gastos de tratamiento y las consecuencias de posponer o no optar por algún tratamiento.

Estimación previa al tratamiento (“predeterminaciones”)

Estime los costos con anticipación solicitando a su dentista que presente el plan de tratamiento a Delta Dental para una estimación gratuita antes de recibir tratamiento. Delta Dental se ocupará de verificar la cobertura de su plan y el costo del tratamiento y le ofrecerá una estimación de la cantidad de su copago/coseguro y la cantidad que Delta Dental abonará. Recuerde que usted y su dentista deben tomar decisiones sobre su plan de tratamiento basadas en sus necesidades dentales y no necesariamente en el reembolso de su plan dental.

Presentación de reclamos

Los dentistas Delta Dental presentarán los reclamos dentales por usted. Si consulta a un dentista fuera de la red, es posible que usted mismo tenga que presentar el reclamo a Delta Dental. Puede descargar el formulario en la página de Afiliados en nuestro sitio Web.

Información general sobre los tipos de dentistas

No espere hasta sufrir algún tipo de malestar dental para visitar a su dentista. Visite a su dentista regularmente para limpiezas y exámenes dentales. La atención de un dentista puede ayudarlo a mantener sus dientes saludables y reducir los costos de tratamiento. Para localizar a un dentista, pida recomendaciones a sus amigos, familiares o colegas. Puede comunicarse con la sociedad dental de su estado o comunidad para referencias independientes o hacer consultas sobre algún dentista en particular. La información abajo puede ser de gran ayuda si su dentista recomienda cuidado especializado.*

Tipos de dentistas/especialistas:

- Los **dentistas generales** brindan una completa gama de servicios para la familia entera y pueden recomendarles a un especialista en caso de que usted necesite recibir un tratamiento que requiera habilidades, experiencia o equipos especiales. Su dentista deberá compartir su historia dental (historia clínica, radiografías) con cualquier especialista que usted necesite consultar.
- Los **endodoncistas** se especializan en enfermedades y lesiones de la pulpa dental y se encargan de tratamiento como, por ejemplo, los canales radiculares.
- Los **cirujanos orales** extraen dientes retenidos y reparan fracturas mandibulares y otros daños producidos en la estructura ósea alrededor de la boca.
- Los **ortodoncistas** corrigen los dientes y mandíbulas desalineados, generalmente a través de aparatos ortodónticos.
- Los **dentistas pediátricos** trabajan únicamente con niños y adolescentes.
- Los **periodoncistas** tratan enfermedades de los tejidos que sostienen y rodean los dientes.
- Los **prostodoncistas** se especializan en la restauración de los dientes naturales y/o el reemplazo de dientes naturales por coronas, puentes, dentaduras, implantes y otros procedimientos.

* Es posible que algunos procedimientos o visitas a especialistas no sean cubiertos; favor de revisar su Evidencia de Cobertura, Descripción Resumida del Plan o Contrato de Servicio Dental del Grupo para detalles específicos sobre los beneficios.